

Presseinformation

Ausgangssituation

- Immer mehr Kinder und Jugendliche nutzen mobile Endgeräte
- Kinder kommen schon immer früher und häufiger mit elektronischen Geräten in Berührung, die aber nicht speziell auf die Bedürfnisse von Kindern zugeschnitten sind

Methodik & Erhebungsdaten

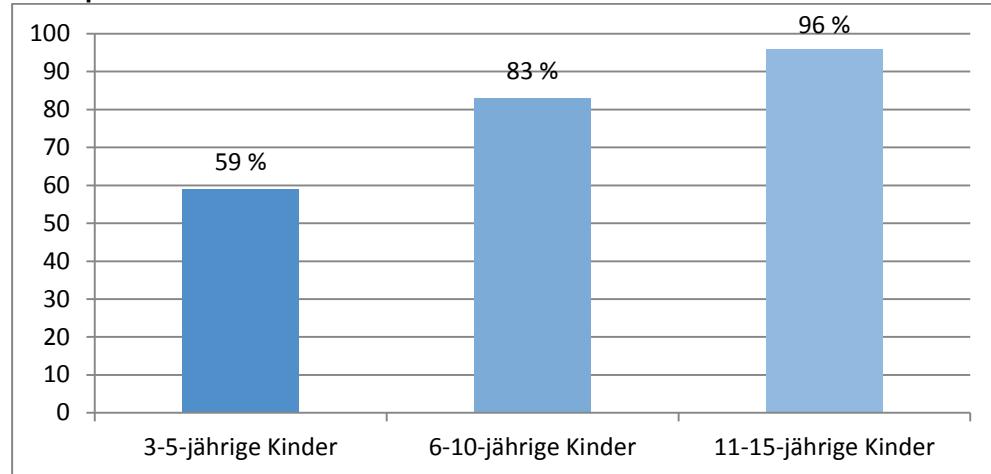
- Untersuchungsgegenstand: Untersucht wurde die Nutzung von elektronischen Geräten und Schäden durch Kinder im Alter von 3 bis 15 Jahren
- Methode: Repräsentative Umfrage unter in Deutschland lebenden Personen über aktiv und passiv rekrutierte Online Access Panel SPLENDID RESEARCH GmbH
- Stichprobe: n=1.002 Personen mit Kindern im Alter von 3 bis 15 Jahren in Deutschland, repräsentativ quotiert nach Geschlecht und Bundesland
- Erhebungszeitraum: 29. Mai bis 8. Juli 2018
- Runden: Zur besseren Lesbarkeit wurden Prozentwerte gerundet. Bei der Summierung der Teilergebnisse kann es dadurch in Einzelfällen zur Abweichung von 100 Prozent kommen

→ WERTGARANTIE®

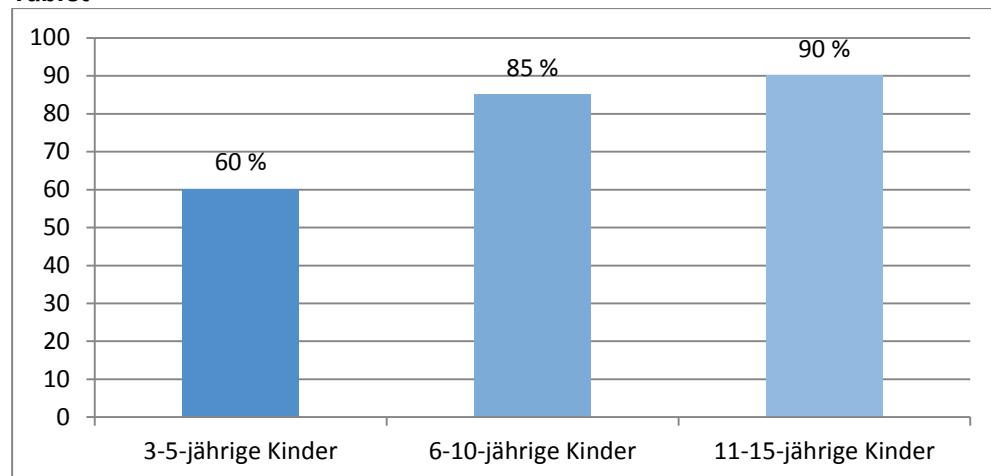
Mehr als die Hälfte der Kinder im Alter zwischen 3 und 5 Jahren dürfen Smartphones und Tablets nutzen.

„Welche der folgenden elektronischen Geräte darf Ihr Kind zumindest gelegentlich nutzen?“

Smartphone



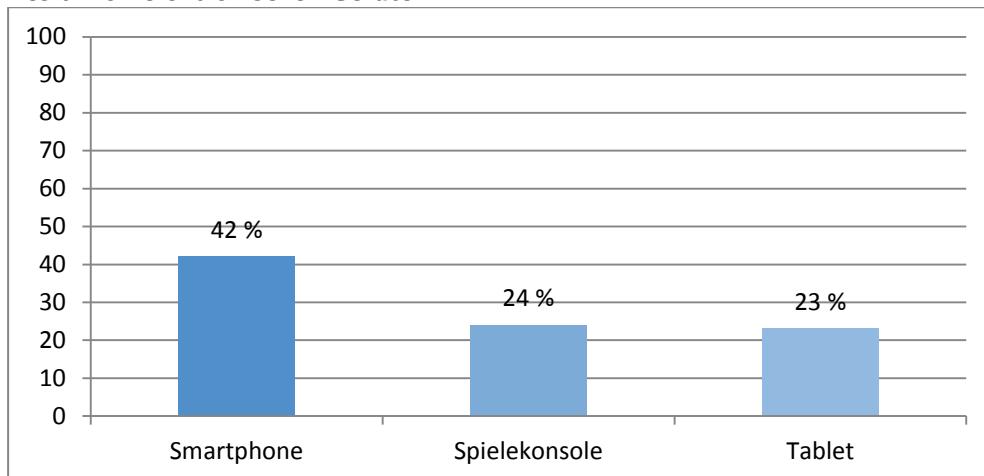
Tablet





Mehr als jedes 3. Kind im Alter zwischen 3 und 15 Jahren besitzt ein eigenes Smartphone.

Besitz von elektronischen Geräten



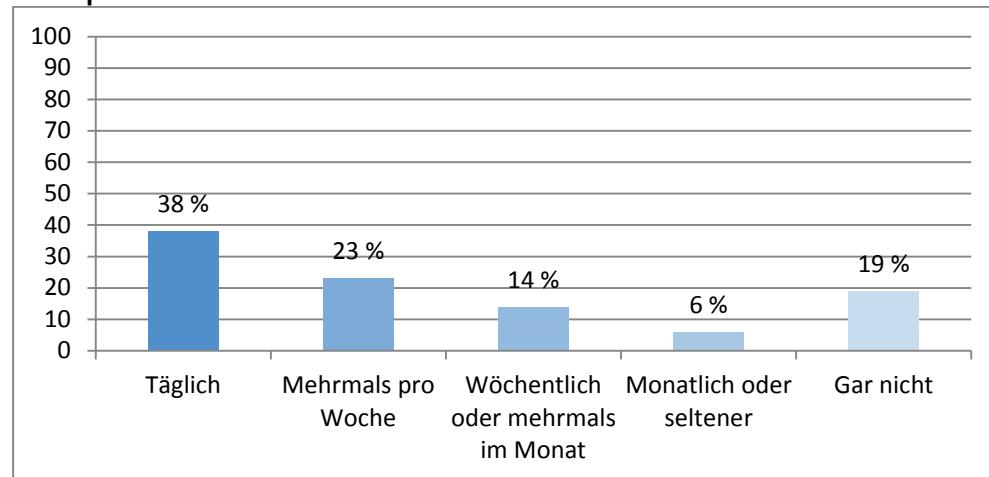
Smartphones dürfen von Kindern schon mit **7,4 Jahren** genutzt werden. Tablets mit **7,2 Jahren**.

→ WERTGARANTIE®

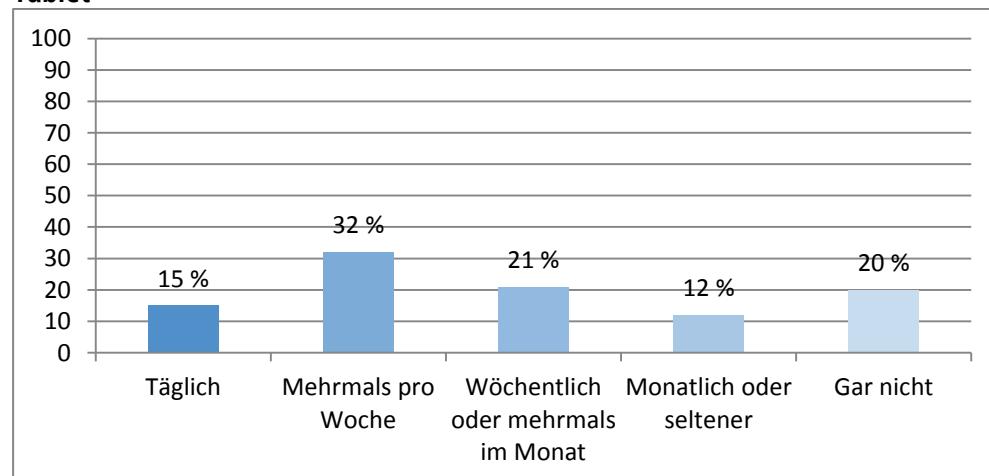
Smartphones werden von mehr als 1/3 der Kinder im Alter von 3 bis 15 Jahren täglich genutzt.

„Wie häufig nutzt Ihr Kind die folgenden Geräte?“

Smartphone



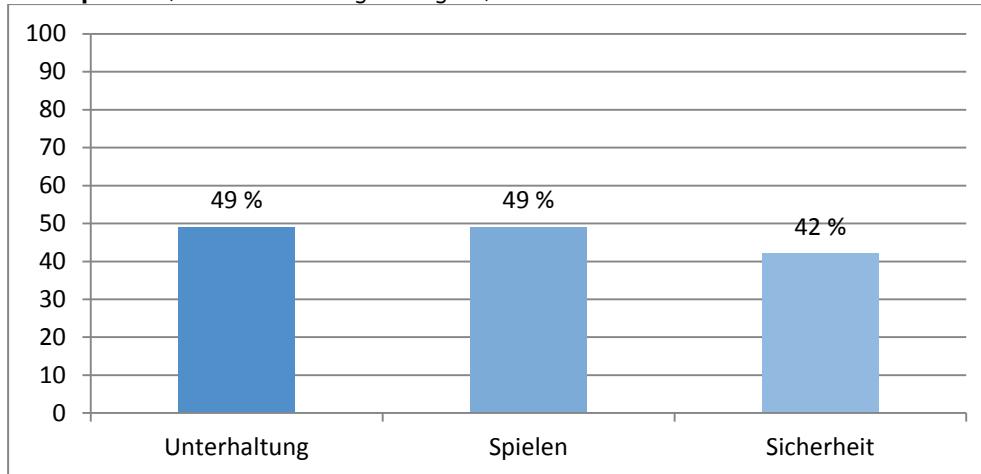
Tablet



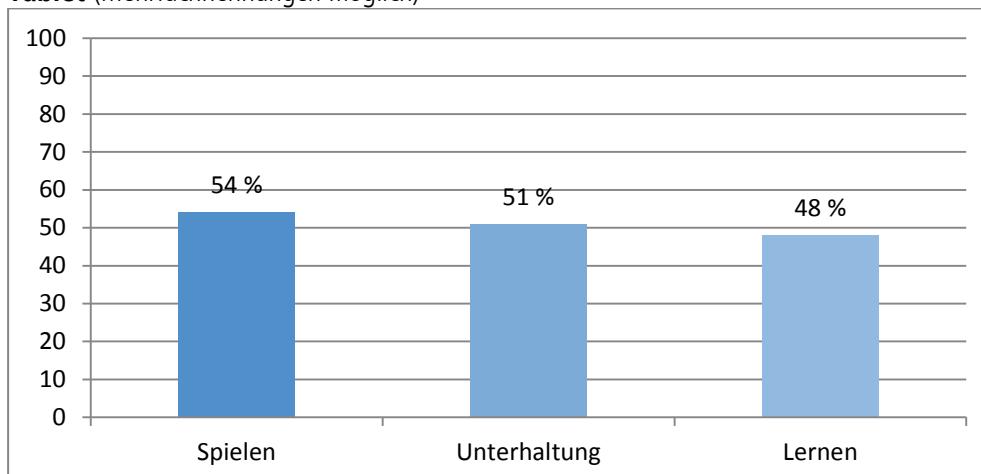
→ WERTGARANTIE®

Smartphones und Tablets werden von Kindern vor allem zur Unterhaltung und zum Spielen genutzt.

Smartphone (Mehrfachnennungen möglich)

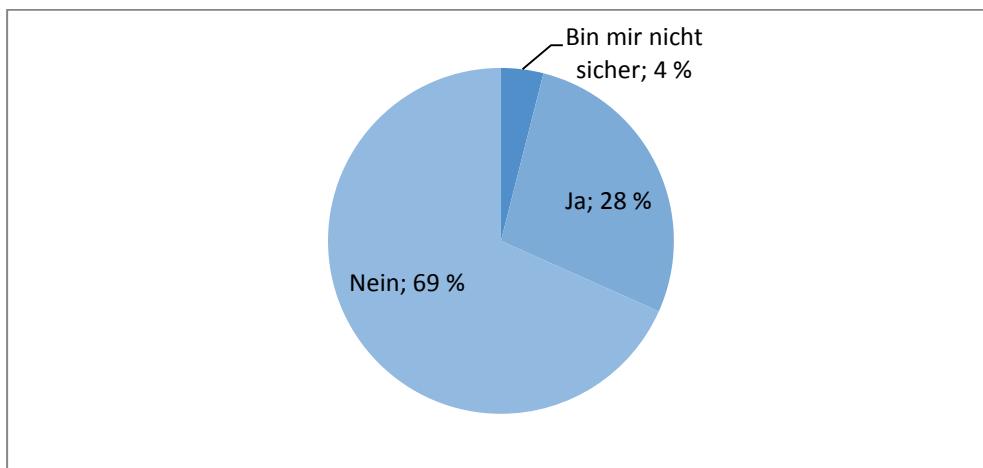


Tablet (Mehrfachnennungen möglich)

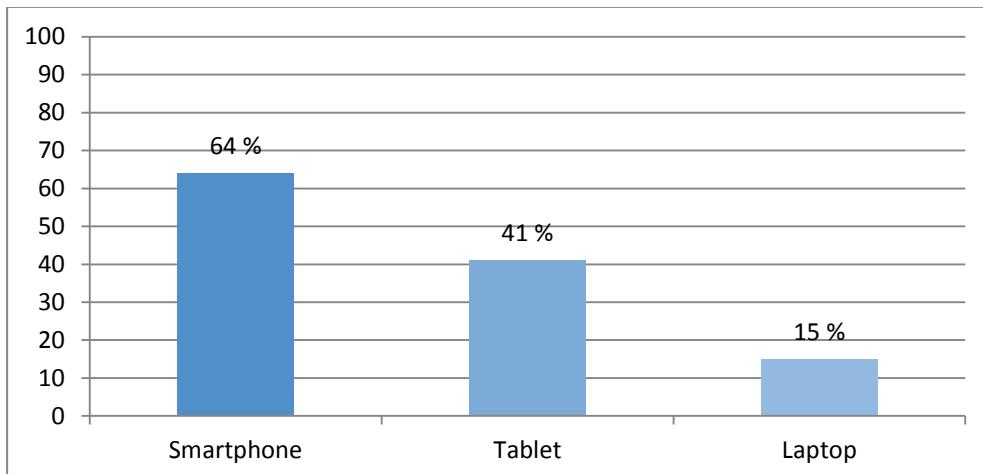


→ WERTGARANTIE®

Mehr als jedes 4. Kind im Alter zwischen 3 und 15 Jahren hat schon einmal einen Geräteschaden verursacht.



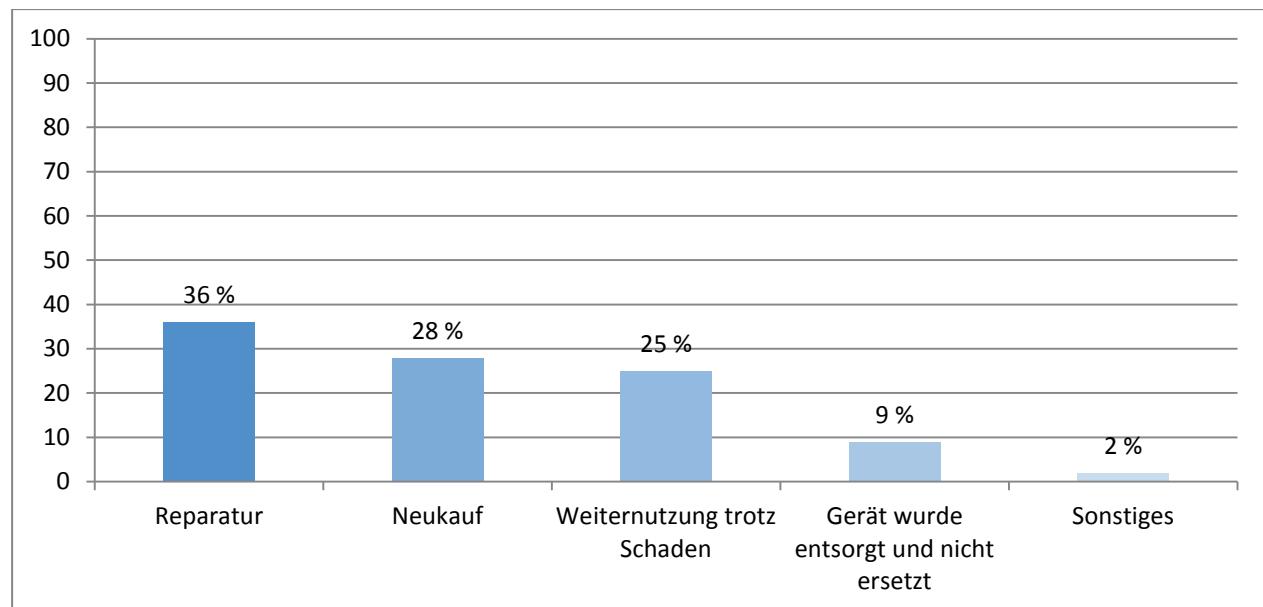
Am häufigsten beschädigen Kinder Smartphones.



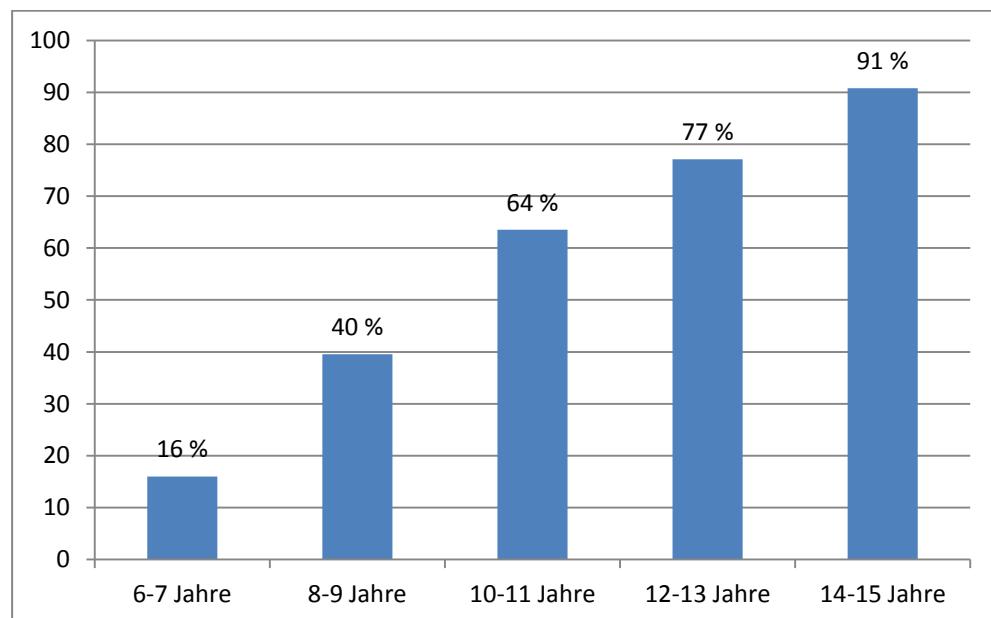
→ WERTGARANTIE®

Am häufigsten wird ein entstandener Schaden am Smartphone repariert, jeder vierte Schaden wird durch einen Neukauf ersetzt.

„Wie sind Sie mit dem Schaden am Smartphone umgegangen?“

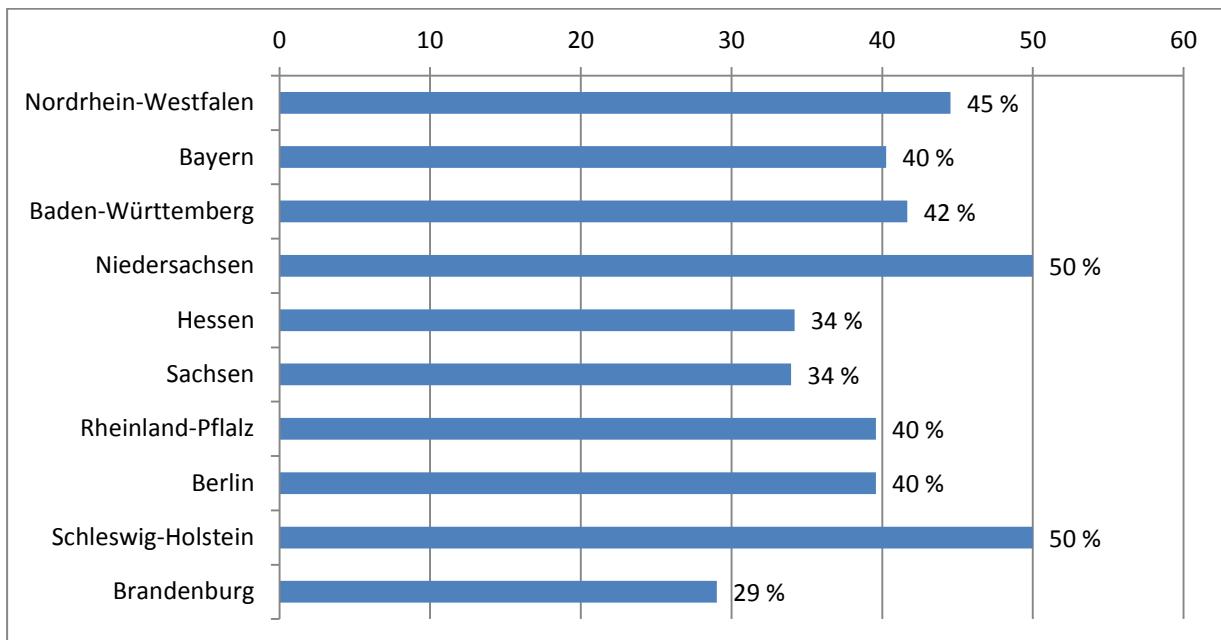


Smartphone-Besitz bei Kindern und Jugendlichen





Anteil Besitz Smartphones/ Bundesländer / Kinder und Jugendliche



Bundesdurchschnitt: 41,82 %.

Alle Grafiken: ©WERTGARANTIE

Ansprechpartner für die Medien:

Ulrike Braungardt | Abteilungsleiterin Unternehmenskommunikation | Tel: 0049 511 71280-128 | E-Mail: u.braungardt@wertgarantie.com

Marc Höppner | Referent Public Relations | Tel: 0049 511 71280-556 | E-Mail: m.hoepner@wertgarantie.com

Wertgarantie ist der Fachhandelspartner Nr.1 im Bereich Garantie-Dienstleistung und Versicherung für Konsumelektronik, Hausgeräte und Fahrräder. Seit 1963 bietet das zur Wertgarantie Group zählende Unternehmen Garantie-Lösungen über die gesetzliche Gewährleistung hinaus. Kunden finden Wertgarantie-Produkte vor allem im mittelständischen Fachhandel. Weitere Partner des Spezialversicherers sind Verbundgruppen, Hersteller, Werkkundendienste und Dienstleistungsunternehmen. Rund 740 Mitarbeiter sind in der Wertgarantie Group tätig, der Bestand der Gruppe zählt aktuell über 6 Millionen Verträge. Im Mai 2018 wurde Wertgarantie von Deutschland Test mit dem Maximal-Score von 100 Punkten als Deutschlands Versicherer mit der „Höchsten Reputation“ ausgezeichnet.
www.wertgarantie.com