Deutschlands Beste Online-Shops 2018	
Kategorie	**Preisträger (alphabetisch)***
Generalisten	
Online-Shops Generalisten (mit Filialnetz)	Lidl.de, Tchibo.de, Weltbild.de
Online-Shops Generalisten (ohne Filialnetz)	Amazon, HSE24, QVC
Haus & Garten	
Online-Shops Bauen & Heimwerken (mit Filialnetz)	Hellweg.de, Hornbach.de, Obi.de
Online-Shops Bauen & Heimwerken (ohne Filialnetz)	Contorion, Selfio, Werkzeugstore24
Online-Shops Wohnen Generalisten (mit Filialnetz)	Daenischesbettenlager.de, Ikea.com, Roller.de
Online-Shops Wohnen Generalisten (ohne Filialnetz)	Ambiente Direct, Home24, Wayfair.de
Online-Shops Maßmöbel	Audena, DeinSchrank.de, Form.bar
Online-Shops Badezimmer & Küche	Emero, Mach-Dein-Bad.de, Megabad
Online-Shops Schlafzimmermöbel, Betten, Matratzen	Betten.de, Matratzen-Concord.de, Schlafwelt.de
Online-Shops Bilderrahmen	Allesrahmen.de, ASP-Galeriebedarf, Bilderrahmenwerk.de
Online-Shops Kunst	Kunstpark-Shop.de, Lumas
Online-Shops Garten	Ahrens + Sieberz Online-Shop, Dehner.de, GartenXXL.de
Online-Shops Pflanzen	Baumschule Horstmann, Evrgreen, Tom-Garten
Technik	
Online-Shops Sicherheitstechnik	Sicher24, Wagner-Sicherheit.de
Online-Shops Smart Home	Conrad Connect, Devolo Home Control, Telekom Magenta Smart Home
Online-Shops Elektronik (mit Filialnetz)	Conrad.de, Mediamarkt.de, Saturn.de
Online-Shops Elektronik (ohne Filialnetz)	Comtech, Druckerzubehoer.de, Notebooksbilliger.de
Online-Shops Elektronikhersteller	HTC, Samsung, Teufel.de
Online-Shops Kfz-Zubehör	ATP-Autoteile.de, Kfzteile24.de, Reifen.com
Mode & Accessoires	
Online-Shops Fashion (mit Filialnetz)	Ernstings-Family.de, Esprit.de, s.Oliver.de
Online-Shops Fashion (ohne Filialnetz)	About You, Heine, Zalando
Online-Shops Hemden	Excellent-Hemd.de, Hemden Meister, Herrenausstatter.de
Online-Shops Curated Shopping	Kisura, Zalon
Online-Shops Schuhmode	Deichmann.com, I'm walking, Zalando
Online-Shops Schmuck	Bijou-Brigitte.com, Christ.de, Thejewellershop.com
Online-Shops Kostüme & Verkleiden	Buttinette Fasching Online-Shop, Maskworld.com, Party-Discount.de
Leben & Gesundheit	
Online-Shops Augenoptik	Brille24, Mister Spex, My-Spexx.de
Online-Shops Kind & Baby	Babymarkt.de, Baby-Walz.de, Mytoys.de
Online-Shops Kosmetik & Drogerie	Dm.de, Flaconi.de, Rossmann.de
Kochen & Genießen	
Online-Shops Barbecue & Grill	Grill Arena, Santos, Weber.com
Online-Shops Zubehör Kochen & Backen	Dr. Oetker Online-Shop, Tischwelt, Zwilling-Shop.com
Online-Shops Lebensmittel	Allyouneed Fresh, Bofrost, Mytime.de
Online-Shops Kochboxen	Hellofresh.de, Weightwatchers-Shop.de
Online-Shops Wein	Hawesko.de, Jacques.de, Vinexus
Online-Shops E-Zigaretten	eDampf-Shop.com, InTaste.de, Riccardo
Freizeit	
Online-Shops Tickets	Eventim, Reservix, Ticketmaster.de
Online-Shops Fotoanbieter (mit Filialnetz)	Aldifotos.de, Lidl-Fotos.de, Photodose.de
Online-Shops Fotoanbieter (ohne Filialnetz)	Cewe-Fotoservice, Photobox, Pixum
Online-Shops Modellbau	D-Edition, Modellbau Härtle, Modellsport Schweighofer
Online-Shops Münzen & Edelmetalle	Degussa-Goldhandel.de, Reisebank, Silber-Corner.de
Online-Shops Büro & Basteln	Buttinette Online-Shop, Otto Office, Staples.de
Sport	
Online-Shops Sportgeräte	Hammer.de, Sport-Thieme, Sport-Tiedje.de
Online-Shops Fahrräder & Fahrradzubehör	Bobshop.com, BOC24, Fahrrad-XXL.de
Online-Shops Fußballartikel	11Teamsports.de, Fupashop, Kicker Shop
Online-Shops Golf	Golf24.de, Golfhouse.de, My Golf Outlet
Online-Shops Reitsport	Krämer Online-Shop, Loesdau.de
Online-Shops Angelsport	Angel-Domaene.de, Angelplatz.de, Angelsport.de

* Je nach Größe der Branche und Anzahl der bewerteten Anbieter wurden pro Kategorie bis zu drei Online-Shops ausgezeichnet.

Quelle: Deutsches Institut für Service-Qualität / n-tv