

ERGEBNISTABELLEN

Gesamurteil Kundenzufriedenheit				
Kundenbefragung Kühlschrankmarken 2015				
Rang	Unternehmen*	Punkte**	Qualitätsurteil	Link
1	Miele	86,4	sehr gut	
2	Liebherr	80,1	sehr gut	
3	Siemens	79,7	gut	
4	LG	79,5	gut	
5	Bosch	78,8	gut	
6	Samsung	76,8	gut	
7	AEG	75,5	gut	
8	Neff	75,2	gut	
9	Beko	74,2	gut	
10	Electrolux	73,3	gut	
11	Bauknecht	72,8	gut	
12	Privileg	72,6	gut	
13	Gorenje	72,1	gut	
-	Gesamt	75,8	-	

* Mindestens 80 Kundenmeinungen waren notwendig, damit ein Unternehmen in die Einzelbetrachtung aufgenommen wurde.

** Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar).

Teilkategorie Produktqualität				
Kundenbefragung Kühlschrankmarken 2015				
Rang	Unternehmen*	Punkte**	Qualitätsurteil	Link
1	Miele	92,3	sehr gut	
2	Siemens	87,1	sehr gut	
3	Liebherr	85,4	sehr gut	
4	LG	83,5	sehr gut	
5	Bosch	82,7	sehr gut	
6	Beko	80,7	sehr gut	
7	AEG	80,3	sehr gut	
8	Samsung	80,2	sehr gut	
9	Neff	80,0	sehr gut	
10	Gorenje	79,0	gut	
11	Bauknecht	78,4	gut	
12	Privileg	77,1	gut	
13	Electrolux	76,8	gut	
-	Gesamt	81,0	-	

* Mindestens 80 Kundenmeinungen waren notwendig, damit ein Unternehmen in die Einzelbetrachtung aufgenommen wurde.

** Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar)

Teilkategorie Preis-Leistungs-Verhältnis
Kundenbefragung Kühlschrankmarken 2015

Rang	Unternehmen*	Punkte**	Qualitätsurteil	Link
1	Miele	79,8	gut	
2	Gorenje	77,0	gut	
3	AEG	76,4	gut	
4	Beko	75,8	gut	
5	Bosch	75,7	gut	
6	Liebherr	75,5	gut	
7	Siemens	75,4	gut	
8	LG	75,3	gut	
9	Bauknecht	75,0	gut	
9	Privileg	75,0	gut	
11	Electrolux	74,7	gut	
12	Samsung	74,5	gut	
13	Neff	73,5	gut	
-	Gesamt	75,4	-	

** Mindestens 80 Kundenmeinungen waren notwendig, damit ein Unternehmen in die Einzelbetrachtung aufgenommen wurde.*

*** Punkte auf einer Skala von 0 bis 100 (100 Punkte sind maximal erreichbar).*