

## Fact Sheet Cyberport GmbH (Stand: April 2014)

Unternehmen	Cyberport GmbH
Gründung	1998
Geschäftszweck	Technik- & Lifestyle-Händler
Standort	Dresden
Struktur	Cyberport GmbH Onlineshop / Cyberport Stores / Vertrieb  Cyberport ist eine Beteiligung der Hubert Burda Media.
Geschäftsführung	Danilo Frasiak Jeremy Glück Dr. Rainer Kiefer Thomas Koelzer
Beschäftigte	600 Mitarbeiter deutschlandweit, darunter 47 Auszubildende und 4 Geschäftsführer
Kunden/Traffic	3,6 Mio. Kunden Traffic 2013:162 Mio. Page Impressions
Produkte/ Sortiment	40.000 Produkte umfassendes Sortiment aus dem Technik- und Lifestyle-Bereich
Zertifizierungen	Stiftung Warentest Qualitätsurteil "Gut" (12/2009), s@fer-shopping TÜV Süd, Europäische Onlineshopping-Gütesiegel
Auszeichnungen	<b>Internet World Business Shop-Award 2014, Deutscher Online Handels Award 2014, Shop Usability Award 2013, E-Star Award Cross Channel 2013, testsieger.de 1. Platz Online-Shops für Camcorder, 3D Fernseher, Tablets, Navigationsgeräte 2012/2013</b>
Marktposition	Einer der führenden europäischen Händler für Technik & Lifestyle
Standorte/ Stores	14 Cyberport-Stores in Deutschland und Österreich: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berlin Charlottenburg (850 qm)</li> <li>• Berlin Mitte (500 qm)</li> <li>• Berlin Steglitz (750 qm)</li> <li>• Bochum (250 qm)</li> <li>• Dortmund (250 qm)</li> <li>• Dresden Waldschlößchen (350 qm)</li> <li>• Dresden Elbepark (700 qm)</li> <li>• Essen (400 qm)</li> <li>• Hamburg (750 qm)</li> <li>• Köln (650 qm)</li> <li>• Leipzig (650 qm)</li> <li>• München (Q4 14)</li> <li>• Stuttgart (600 qm)</li> <li>• Wien (700 qm)</li> </ul>

<p>Besonderheiten</p>	<p>Webshop:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mehr als 40.000 Produkte unter <a href="http://www.cyberport.de">www.cyberport.de</a> und <a href="http://www.cyberport.at">www.cyberport.at</a></li> </ul> <p>Cyberport Stores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• angenehmes und modernes Store-Ambiente, neueste Produktinnovationen und kompetente Beratung in zentraler Innenstadt-Lage</li> </ul> <p>Leistungen und Services:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• exklusives Shopping-Ambiente</li> <li>• kompetente, individuelle Beratung</li> <li>• Abholmöglichkeit zuvor online bestellter Ware in der Filiale</li> <li>• persönliche Kundenhotlines für Privat- und Geschäftskunden (Beratung und Bestellung)</li> <li>• Kundenservice/Support vor und nach dem Kauf (Telefon, Mail, Live-Chat)</li> <li>• Apple Autorisierter Service Provider (AASP) Service und Support für Apple-Produkte, Service für gewerbliche und private Apple-Nutzer (unabhängig davon, ob das Produkt bei Cyberport, direkt bei Apple oder einem anderen Händler erworben wurde)</li> <li>• Lenovo Authorized Warranty Service Provider (AWSP) autorisierter Ansprechpartner für Garantiefragen und Reparaturen für die ThinkPad- und ThinkCentre-Serien von Lenovo</li> <li>• Same-Day-Delivery Service "Eilt!"</li> <li>• Lieferung und Aufbau von Großgeräten</li> <li>• Einrichtung und Installation von Fernsehern und Notebooks</li> <li>• Produkttests und Event-Reviews im Blog <a href="http://www.cyberbloc.de">www.cyberbloc.de</a></li> </ul>
<p>Kontakt</p>	<p>Cyberport GmbH Am Brauhaus 5  01099 Dresden <a href="http://www.cyberport.de">www.cyberport.de</a></p> <p>Pressekontakt: Alexandra Wünsche <a href="mailto:pr@cyberport.de">pr@cyberport.de</a> Telefon: +49 (0) 351 33 95 - 7027 Telefax: +49 (0) 351 33 95 – 829</p>